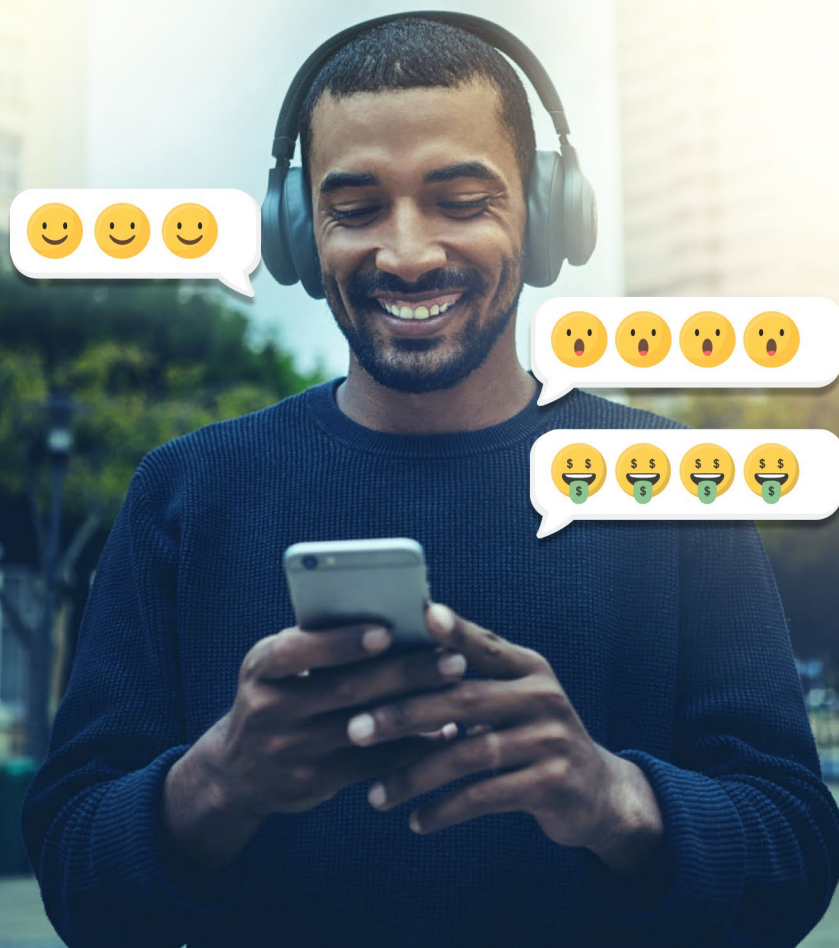


WHATSAPP PAY

APRENDA COMO USAR



SEBRAE

WhatsApp lançou uma funcionalidade para receber e enviar pagamentos diretamente pelo aplicativo. Veja como aplicar em seu negócio!



O *WhatsApp* anunciou dia 15/06/2020 uma nova funcionalidade, ainda em fase de testes, no Brasil. Trata-se do envio e recebimento de dinheiro sem sair do aplicativo, tudo baseado na plataforma *Facebook Pay*.

No primeiro momento só será possível enviar dinheiro quem for cliente do Banco do Brasil, Sicredi e Nubank, via cartão de crédito e débito das bandeiras Visa e Mastercard.

A funcionalidade será liberada aos poucos para os usuários do aplicativo e, por isso, talvez não apareça imediatamente no seu aplicativo. É uma funcionalidade

que estará disponível tanto no *WhatsApp* quanto no *WhatsApp Business*, que aliada ao cadastramento de produtos/ serviços no catálogo da sua empresa, poderá facilitar muito o processo de venda e cobrança.

Caso ainda não utilize o *WhatsApp Business*, não deixe de ler nosso artigo **“Utilize o *WhatsApp Business* para manter as vendas”**.



Para enviar dinheiro o usuário precisará cadastrar seu cartão na plataforma *Facebook Pay* e escolher uma senha de 6 (seis) dígitos. Os recebedores do dinheiro também precisarão se cadastrar no *Facebook Pay*.



Como se cadastrar para enviar ou receber dinheiro no WhatsApp?

Para se cadastrar no *Facebook Pay* usando o *WhatsApp*, basta seguir os passos abaixo:

1. Dentro de uma conversa, toque no ícone de clipe de papel (Android) ou no + (iOS) e então toque em Pagamento;
2. Insira o valor e toque no ícone de seta;
3. Abaixo de “Adicione sua forma de pagamento”, toque em Começar;
4. Toque em Continuar para aceitar os termos do *WhatsApp* e do *Facebook*;
5. Crie uma senha numérica de 6 dígitos para o *Facebook Pay*. Digite novamente para confirmar;
6. Insira seu CPF e Nome Completo;
7. Adicione um cartão de débito ou crédito emitido por um dos bancos participantes (Banco do Brasil, Sicredi ou Nubank), incluindo número do cartão, validade e CVV (código de segurança de 3 dígitos), e toque em Adicionar cartão;
8. Escolha como verificar seu cartão: através de um código via SMS, e-mail ou app do banco;
9. Digite o código recebido e toque em OK.



**Clique aqui e assista
o vídeo explicativo**

Como enviar dinheiro via WhatsApp?

É simples! Basta seguir os passos abaixo depois de ter cadastrado seu cartão no *Facebook pay*:

1. Dentro de uma conversa com um contato que aceite pagamentos via *WhatsApp*, toque no ícone de clipe de papel (Android) ou + (iOS) e escolha a opção Pagamento;
2. Insira o valor e escolha o cartão que será utilizado;
3. Toque em Pagar para confirmar a transação e insira sua senha do *Facebook Pay*.

Para realizar transferências, é necessário que as duas pessoas tenham conta em alguma das instituições financeiras credenciadas.

As transações não têm taxa e são concluídas no mesmo dia, se respeitado o horário de funcionamento da instituição bancária, ou no próximo dia útil. Na função, apenas cartões de débito serão aceitos e é possível enviar até R\$ 1 mil por transação e receber até 20 transações por dia, respeitando o limite de R\$ 5 mil por mês.



**Clique aqui e assista
o vídeo explicativo**

Como receber dinheiro via WhatsApp Business?

Pequenos negócios que usam o *WhatsApp Business* poderão aceitar pagamentos através do aplicativo. O *Facebook Pay* usa um provedor de pagamento terceirizado, a Cielo, para o processamento de pagamento.

No serviço oferecido via *WhatsApp Business* há a vantagem de não precisar ter uma conta em uma das instituições parceiras para receber pagamentos e não haver limite nas transações, apesar da taxa de 3,99% por transação e o dinheiro será recebido em até dois dias úteis. A Cielo também fornece serviços de pagamento adicionais, como:

- A capacidade de receber pagamentos de clientes diretamente em suas contas bancárias;
- Rastreamento de todas as atividades de pagamento do cliente;
- Emissão de reembolsos.

Exemplo de custos com base na taxa cobrada do vendedor:

VALOR DA VENDA	TAXA COBRADA (3,99%)	VALOR A RECEBER
R\$ 20,00	R\$ 0,80	R\$ 19,20
R\$ 50,00	R\$ 2,00	R\$ 48,00
R\$ 100,00	R\$ 3,99	R\$ 96,01

Para realizar a cobrança pelo *WhatsApp Business*, siga estes passos:

1. Acesse o aplicativo WhatsApp Business, toque em Menu > Pagamentos;
2. Toque em Facebook Pay, escolha a opção “Receber pagamentos por vendas” e toque em “Continuar”;
3. Toque em Continuar para aceitar os termos do WhatsApp, Facebook e Cielo;
4. Vincule ou crie uma conta Cielo com CPF ou CNPJ, nome da empresa, endereço e dados pessoais do responsável (nome, data de nascimento, e-mail e CPF);
5. Insira seus dados bancários, incluindo banco, agência, conta e tipo de conta;
6. A verificação da conta será feita em até 3 dias úteis, e então será possível receber dinheiro via WhatsApp.



**Clique aqui e assista
o vídeo explicativo**

Além do *Facebook Pay*, é possível usar opções de links de pagamento para concretizar suas vendas, seja pelo *WhatsApp* ou qualquer outro aplicativo de mensagens.

Existem outras opções de links de pagamento simplificados do mercado, veja neste artigo que elaboramos para você.



Atenção!

Confira as taxas cobradas pelas operadoras para receber os pagamentos. Em alguns casos é mais vantajoso receber o pagamento diretamente por transferência bancária.





Autor do conteúdo

Hugo Lumazzini Paiva

Supervisor de conteúdo

Camila de Souza Regis

Diagramação

Assessoria de Comunicação
de Marketing

SEBRAE Santa Catarina

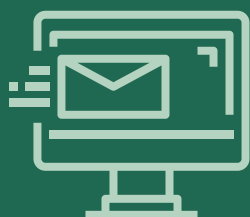
Endereço: SC 401, Km 01, Lote 02

Parque Tecnológico Alfa

João Paulo - Florianópolis SC

CEP: 88030-000

Telefone: 0800 570 0800



Dúvidas ou sugestões sobre o conteúdo do relatório
fale pelo endereço:

<https://atendimento.sebrae-sc.com.br/fale-conosco/>